

# Informativa ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

versione del 20-09-2024

Con il presente documento ("Informativa") il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarla sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione ("GDPR"). La presente Informativa potrà essere integrata dal Titolare ove eventuali servizi aggiuntivi da Lei richiesti dovessero comportare ulteriori trattamenti.

## Titolare del trattamento

**DBX S.R.L.** Email: info@dbxapp.io; P.IVA / CF: 17438271003;

## Tipi di dati trattati

Fra i dati personali raccolti, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: le informazioni degli strumenti di tracciamento, dati di utilizzo, email, informazioni di pagamento, cronologia acquisti, nome, cognome, indirizzo di residenza, indirizzo di fatturazione, ID Utente, dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, la posizione geografica, le immagini, i dati finanziari delle operazioni, i dati della carta di credito, l'account dell'e-wallet, le dichiarazioni dei redditi, dati tecnici di navigazione quali l'indirizzo IP, il log-in, i tipi e le versioni di Browser, il sistema operativo, il nome di dominio e gli indirizzi web dai quali è stato effettuato l'accesso al sito internet di proprietà della Società, i dati del profilo che ricomprendono il documento di riconoscimento (passaporto e/o carta di identità), prova di recapito, le preferenze, i feedback, e le risposte ai sondaggi nonché la Sua immagine del volto, i dati di marketing e di comunicazione, i dati aggregati (statistici e demografici) e le informazioni sulle transazioni. Dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei dati stessi. I dati personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso. Se non diversamente specificato, tutti i dati richiesti da questa sono obbligatori. Se l'Utente rifiutasse di comunicarli, potrebbe essere impossibile per questa società fornire il Servizio. Nei casi vengano indicati alcuni dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività. Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali dati siano obbligatori sono incoraggiati a contattare il Titolare. L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - ove non diversamente precisato, ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy, se disponibile. L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

- **Dati comuni:** Dati anagrafici, Preferenze e/o abitudini sociali;
- **Dati economici:** Fiscali, Bancari;
- **Dati particolari:** Genetici, Salute.

## Categorie di interessati

Le attività di trattamento svolte sono rivolte alle seguenti categorie di interessati:: Persone fisiche, persone giuridiche, organizzazioni pubbliche e private.

## Finalità del trattamento e condizione che rende lecito il trattamento

### 1. Esecuzione del Contratto

Il trattamento dei dati personali è necessario per l'acquisizione di informazioni necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto stipulato con il Titolare del Trattamento.

**Condizione Liceità Trattamento:** Esecuzione Contratto - Art. 6, c.1, let. b. GDPR

**Finalità del trattamento:** 1) Esecuzione e gestione del contratto stipulato con il Titolare del Trattamento.; 2) Acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti.; 3) Comunicazioni trasmesse e/o ricevute ai/dai clienti connesse all'esecuzione e/o stipula del contratto, eseguite mediante diversi mezzi di comunicazioni come ad esempio il telefono, email (posta elettronica), messaggistica istantanea, posta cartacea..

### Natura del conferimento:

Obbligatoria - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per il Titolare del Trattamento, di eseguire il contratto.

### Periodo conservazione dati personali:

I dati personali, impiegati per l'esecuzione del contratto, saranno trattati per il tempo necessario alla gestione del rapporto esistente con il Titolare del Trattamento. Le informazioni raccolte per la valutazione della conclusione del contratto, in caso di mancato perfezionamento, saranno cancellati entro 6 mesi.

### Modalità del Trattamento:

Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.

### 2. Adempimenti di Legge

Il trattamento dei dati personali è necessario all'adempimento di obblighi previsti da leggi, da regolamenti e/o normative comunitarie, da organi di vigilanza/controllo o da altre autorità a ciò legittimate.

**Condizione Liceità Trattamento:** Obbligo Legale - Art. 6, c.1, let. c. GDPR

**Finalità del trattamento:** 1) Conservazione di documenti contabili ed amministrativi in forma cartacea.; 2) Conservazione di documenti contabili ed amministrativi in forma digitale.; 3) Conservazione digitale delle fatture emesse/ricevute (fatturazione elettronica)..

### Natura del conferimento:



Obbligatoria - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per il Titolare del Trattamento, di eseguire il contratto.

**Periodo conservazione dati personali:**

I dati personali saranno trattati per tale finalità per il tempo necessario per l'adempimento degli obblighi legali previsti dalla normativa vigente. A questo riguardo, i dati personali saranno conservati per 10 anni a partire dallo scioglimento del contratto o, se successiva, da una decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente, fermi restando eventuali obblighi di conservazione relativi a particolari categorie di dati, per periodi superiori di tempo, prescritti dall'ordinamento giuridico.

**Modalità del Trattamento:**

Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.

**3. Profilazione**

Analisi di dati che rivelano abitudini e comportamenti dell'interessato utili alla creazione di profili impiegabili anche per iniziative commerciali.

**Condizione Liceità Trattamento:** Consenso - Art. 6, c.1, let. a. GDPR

**Finalità del trattamento:** 1) Analisi di dati che rivelano abitudini e comportamenti per proporre prodotti/servizi meglio corrispondenti alle richieste/esigenze dell'Interessato..

**Natura del conferimento:**

Facoltativa - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per l'interessato di ricevere prodotti/servizi meglio corrispondente alle esigenze dello stesso.

**Periodo conservazione dati personali:**

Le elaborazioni di profilazione verranno eseguite sui dati personali registrati negli ultimi 12 mesi. I set dei dati profilati verranno impiegati/conservati per 6 mesi dalla generazione di questi. La cancellazione del set dei dati profilati avverrà - decorsi i 6 mesi dalla generazione; - oppure, immediatamente, a seguito della revoca del consenso formulata dall'Interessato - oppure, immediatamente, a seguito dell'interruzione del contratto con l'Interessato.

**Modalità del Trattamento:**

Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.

**4. Marketing**

Trasmissione di proposte commerciali promosse dal Titolare del Trattamento.

**Condizione Liceità Trattamento:** Consenso - Art. 6, c.1, let. a. GDPR

**Finalità del trattamento:** 1) Trasmissione di newsletter commerciali agli indirizzi di posta elettronica dei clienti e/o potenziali clienti.; 2) Trasmissione di messaggi istantanei mediante strumenti quali ad esempio SMS, Whatsapp, Telegram.; 3) Trasmissione di messaggi mediante strumenti cartacei ed elettronici (email)..

**Natura del conferimento:**

Facoltativa - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per l'interessato di ricevere i messaggi relativi alle promozioni proposte dal Titolare del Trattamento

**Periodo conservazione dati personali:**

I dati cancellati saranno cancellati immediatamente a seguito della cessazione del contratto o revoca del consenso. I dati relativi ai prospect, per i quali non verrà perfezionato il contratto, saranno cancellati entro 24 mesi dalla registrazione.

**Modalità del Trattamento:**

Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.

**5. Cessione Dati a Terzi**

Cessione di dati a Terzi (Cessionari) che opereranno nella qualità di Titolare Autonomo per eseguire finalià relative all'esecuzione del contratto ed i servizi richiesti.

**Condizione Liceità Trattamento:** Consenso - Art. 6, c.1, let. a. GDPR

**Finalità del trattamento:** 1) Cessione dei dati a terzi cessionari che, nella qualità di Titolari Autonomi, potranno eseguire trattamenti relativi all'esecuzione del contratto.

**Natura del conferimento:**

Facoltativa - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per il terzo Cessionario, di poter eseguire eseguire le finalità sopra indicate.

**Periodo conservazione dati personali:**

I dati cancellati saranno cancellati immediatamente a seguito della cessazione del contratto o revoca del consenso.

**Modalità del Trattamento:**

Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.

**6. Dati Particolari**

Trattamenti che impiegano dati particolari per l'esecuzione del contratto.

**Condizione Liceità Trattamento:** Consenso - Art. 6, c.1, let. a. GDPR

**Finalità del trattamento:** 1) Impiego di Dati Particolari per le finalità di cui al contratto..

**Natura del conferimento:**

Facoltativa - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per il Titolare, di eseguire le finalità sopra indicate.

**Periodo conservazione dati personali:**

I dati cancellati saranno cancellati immediatamente a seguito della cessazione del contratto o revoca del consenso.

**Modalità del Trattamento:**

Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.

**7. Fornitori Adempimenti di Legge**

Gestione degli adempimenti amministrativi, contabili, fiscali inerenti il rapporto con il fornitore.

**Condizione Liceità Trattamento:** Obbligo Legale - Art. 6, c.1, let. c. GDPR

**Finalità del trattamento:** 1) Adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.; 2) Conservazione di documenti contabili ed amministrativi in forma cartacea.; 3) Conservazione di documenti contabili ed amministrativi in forma digitale..

**Natura del conferimento:**

Obbligatoria - Il mancato conferimento del consenso comporterà l'impossibilità, per il Titolare del Trattamento, di sottoscrivere il contratto con il Fornitore.

**Periodo conservazione dati personali:**

10 anni dalla cessazione del contratto e/o dei suoi effetti stipulato con il fornitore.

**Modalità del Trattamento:**

Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.

**8. Fornitori Esecuzione del Contratto**

Il trattamento dei dati personali è necessario per l'acquisizione di informazioni necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto stipulato con il Titolare del Trattamento.

**Condizione Liceità Trattamento:** Esecuzione Contratto - Art. 6, c.1, let. b. GDPR

**Finalità del trattamento:** 1) Esecuzione delle attività connesse alla sottoscrizione di contratti/ordini per la fornitura di servizi e prestazioni professionali, alla successiva gestione degli adempimenti amministrativi, contabili, fiscali..

**Natura del conferimento:**

Obbligatoria - Il mancato conferimento del consenso comporterà l'impossibilità, per il Titolare del Trattamento, di sottoscrivere il contratto con il Fornitore.

**Periodo conservazione dati personali:**

I dati personali, impiegati per l'esecuzione del contratto, saranno trattati per il tempo necessario alla gestione del rapporto esistente con il Titolare del Trattamento. Le informazioni raccolte per la valutazione della conclusione del contratto, in caso di mancato perfezionamento, saranno cancellati entro 6 mesi.

**Modalità del Trattamento:**

Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.

**9. Marketing per prodotti analoghi**

Trasmissione di newsletter inerenti prodotti analoghi già acquistati dai clienti.

**Condizione Liceità Trattamento:** Soft Spam - Art. 130 comma 4

**Finalità del trattamento:** 1) Trasmissione di proposte commerciali relativi a prodotti analoghi già acquistati/richiesti dai clienti..

**Natura del conferimento:**

Facoltativa - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per l'interessato di ricevere le newsletter relative a promozioni proposte dal Titolare del Trattamento

**Periodo conservazione dati personali:**

I dati cancellati saranno cancellati immediatamente a seguito della cessazione del contratto o opposizione al trattamento.

**Modalità del Trattamento:**

Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.

**10. Gestione sistemi IT**

I dati personali sono utilizzati, per il legittimo interesse del Titolare e degli Interessati, per la gestione la sicurezza delle infrastrutture tecnologiche (IT)

**Condizione Liceità Trattamento:** Legittimo Interesse - Art. 6, c.1, let. f. GDPR

**Finalità del trattamento:** 1) Gestione dei sistemi IT, incluse la gestione dell'infrastruttura, la continuità operativa del business e la sicurezza IT..

**Natura del conferimento:**

Obbligatorio - L'opposizione al trattamento potrà comportare l'impossibilità, per il Titolare del Trattamento, di eseguire il contratto con l'Interessato/Cliente.

**Periodo conservazione dati personali:**

Le Tue informazioni personali sono conservata per la durata del rapporto contrattuale e dopo la fine del rapporto contrattuale per il periodo di tempo necessario a garantire l'esercizio o la difesa di diritti.

**Modalità del Trattamento:**

Il trattamento è eseguito con strumenti informatici.

**Destinatari del trattamento**

- **Responsabile del Trattamento:** Naocoin s.r.l.;

- **Titolare Autonomo:** DBM Italia S.p.a;

## Diritti dell'interessato - reclamo all'autorità di controllo

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso** – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali;
- **diritto di rettifica** – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)** – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano. Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **diritto di limitazione di trattamento** – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- **diritto alla portabilità dei dati** – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente da questo titolare ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- **diritto di opposizione** – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato** – articolo 22 GDPR: l'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo che ciò sia necessario per la conclusione o esecuzione di un contratto o Lei abbia rilasciato il Suo consenso. In ogni caso, un processo decisionale automatizzato non potrà riguardare i Suoi dati personali e Lei potrà in ogni momento ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, esprimere la propria opinione e contestare la decisione.

Oltre ai diritti sopra descritti potrà inoltre:

- **proporre reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: <http://www.garanteprivacy.it>;
- **revocare il consenso** prestato in ogni occasione e con la stessa facilità con cui è stato fornito senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti sopra indicati.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

La informiamo, infine, che il Titolare potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

### • **Diritto di revoca:**

**revocare il consenso** – in qualsiasi momento, con la stessa facilità con cui è stato fornito, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

### • **Diritto di reclamo:**

Diritti di cui all'art. 15 (diritto di accesso) e dell'art. 16 (diritto di rettifica) del Reg. UE 679/2016 L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) Le finalità del trattamento; b) Le categorie di dati personali in questione; c) I destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) Il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure se non è possibile i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) L'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) Il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) L'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Diritto di cui all'art. 17 del Reg. UE 2016/679 - diritto alla cancellazione («diritto all'oblio») L'interessato ha il diritto di ottenere dai titolari del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti: h) I dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; i) L'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento; j) L'interessato si oppone al trattamento; k) I dati personali sono stati trattati illecitamente; l) I dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione Europea; Diritto di cui all'art. 18 Diritto di limitazione al trattamento L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: m) L'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; n) Il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; o) Benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; Revoca del consenso al trattamento Le è riconosciuta la facoltà di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati personali inviando una semplice email all'indirizzo [info@dbxapp.io](mailto:info@dbxapp.io) corredata dalla fotocopia del suo documento di identità. Dettagli sul diritto di opposizione Quando i dati personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare. Si fa presente agli Utenti che, ove i loro dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento senza fornire alcuna motivazione. Per scoprire se il Titolare tratti dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento. Per esercitare i diritti dell'Utente, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.

Con la presente, il sottoscritto \_\_\_\_\_ dichiara di aver ricevuto da parte del Titolare del Trattamento l'informativa sull'uso dei propri dati personali e di acconsentire, ai sensi della normativa sulla privacy, al trattamento da parte della stessa per lo svolgimento delle attività necessarie all'attivazione ed alla gestione dei rapporti, operazioni e servizi richiesti.

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**FIRMA**

---

Consenso al trattamento per la finalità: *Profilazione dei Clienti mediante analisi di dati che rivelano abitudini, comportamenti, preferenze.*;

**Presto il Consenso**  **Nego il Consenso**

Consenso al trattamento per le finalità: *Trasmissione di Newsletter.; Trasmissione di Messaggi Istantanei.; Trasmissione Epistolare.*;

**Presto il Consenso**  **Nego il Consenso**

Consenso al trattamento per la finalità: *Cessione dati a Terzi.*;

**Presto il Consenso**  **Nego il Consenso**

Consenso al trattamento per la finalità: *Elaborazioni che prevedono l'impiego di Dati Particolari.*;

**Presto il Consenso**  **Nego il Consenso**

**Data:** \_\_/\_\_/\_\_\_\_

**FIRMA**

---